

## GARANTIE INTERNATIONALE LIMITÉE DE DEUX ANS

Sous réserve des limitations mentionnées ci-après, Sephra, LLC (« Sephra ») garantit que la fontaine à chocolat Sephra (la « Fontaine ») que vous avez achetée est exempte de tout défaut de matériaux ou de fabrication, sous réserve d'une utilisation et d'un entretien normaux et corrects et que la maintenance soit assurée correctement comme indiqué dans le mode d'emploi, et qu'elle remplira sa fonction prévue pendant une durée de deux (2) ans à partir de la date d'achat. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de la qualité des matériaux ou de la fabrication de la Fontaine que vous recevez, vous pouvez la retourner INUTILISÉE dans les 10 jours à compter de la date à laquelle vous l'avez reçue et nous vous fournirons une Fontaine de remplacement.

Cette garantie illimitée NE s'applique PAS aux pièces de la fontaine sujettes à l'usure normale. Les composants qui sont habituellement sujets à l'usure normale et qui ne sont pas couverts par cette garantie peuvent inclure, mais sans se limiter à cela, les éléments suivants : roulements, joints d'étanchéité, balais de moteur, arbre d'entraînement, courroie, fusible etc. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable. Toute utilisation autre que l'utilisation normale n'est PAS couverte par cette garantie. La garantie limitée fournie dans le présent document concerne tout particulièrement la fourniture de composants de remplacement qui s'avèreraient être défectueux en raison des matériaux utilisés ou de la fabrication pendant la période de garantie de deux (2) ans et ne couvre pas le coût de la main-d'œuvre susceptible d'être liée à la réparation de la Fontaine. Indépendamment des dispositions précédentes, les frais de main d'œuvre sont couverts pendant une période de un an si l'entretien de la Fontaine est réalisé au Royaume-Uni. S'il est nécessaire de fournir un composant de remplacement pendant la période de garantie de deux (2) ans, la garantie sur le composant remplacé s'applique jusqu'à la fin de la période initiale de deux (2) ans. Vous êtes responsable et devrez payer tous les frais d'expédition requis si vous souhaitez bénéficier des réparations couvertes par la garantie.

La garantie est jugée nulle et inopérante si la Fontaine achetée a été trafiquée, réparée, démontée, changée, altérée ou modifiée par vous-même ou toute autre personne n'ayant pas été autorisée par écrit par Sephra à effectuer de telles réparations. Cette garantie est également nulle si vous utilisez un dispositif convertisseur de tension. Sont exclus de cette garantie des dommages ou défauts qui résultent de : toute utilisation autre que l'utilisation normale et correcte, l'usure normale, une utilisation abusive, des dommages, un accident, un choc, une mauvaise utilisation, une négligence, un mauvais entretien, la non-exécution de l'entretien programmé par l'exploitant, tel que spécifié ci-dessous ou une contamination lors de l'entreposage et la détérioration par l'eau ou d'autres liquides, du sable, une attaque d'insectes ou des catastrophes naturelles.

Pour garantir une performance optimale de votre Fontaine Sephra, celle-ci doit être entretenue par un centre de services agréé après environ 500 heures de fonctionnement ou au bout de un an à compter de la date d'achat, selon ce qui survient en premier (l'« entretien programmé par l'exploitant »). Ce programme d'entretien doit être suivi toutes les 500 heures d'utilisation de la fontaine. **Ce service d'entretien programmé N'EST PAS couvert par la garantie et des frais sont associés à ce service.** Cet entretien comportera le remplacement des pièces sujettes à une usure normale qui sont décrites ci-dessus. Le manque d'adhésion au plan d'entretien programmé peut annuler la garantie sur le moteur si

celui-ci est endommagé à cause d'une défaillance des autres composants qui se seraient usés lors de l'utilisation.

### LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, EN INCLUANT, MAIS SANS SE LIMITER À CELA, LES GARANTIES IMPLICITES EN TERMES DE VALEUR MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. SEPHRA N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE EN DEHORS DE CELLE INDIQUÉE DANS CE DOCUMENT. SEPHRA N'ASSUME AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN INCLUANT SANS LIMITATION LES GARANTIES IMPLICITES EN TERMES DE VALEUR MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. LA GARANTIE LIMITÉE DE SEPHRA ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUI POURRAIT S'APPLIQUER, S'ÉTEND UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT SEPHRA SPÉCIFIQUE, TEL QU'IDENTIFIÉ PAR SON NUMÉRO DE SÉRIE ET NE DURE QUE TANT QUE CET ACHETEUR CONTINUE À POSSÉDER LA FONTAINE.

CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES ET IL SE PEUT QUE CETTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS À VOTRE ÉGARD. SI CES LOIS S'APPLIQUENT, TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES SONT ALORS LIMITÉES EN DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE APRÈS CETTE PÉRIODE. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, IL SE PEUT QUE CETTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS À VOTRE ÉGARD.

### LIMITATIONS DES RESPONSABILITÉS

CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE GARANTIE OU À TOUTE AUTRE, IMPLICITE OU EXPRESSE, LA RESPONSABILITÉ DE SEPHRA SE LIMITE À LA FOURNITURE DES COMPOSANTS DE REMPLACEMENT POUR LA RÉPARATION DU PRODUIT ACHETÉ, D'APRÈS LES STIPULATIONS SUSMENTIONNÉES. CES RECOURS SONT LES SEULS ET UNIQUES, QUELLE QUE SOIT LA VIOLATION DE GARANTIE. VOUS, L'ACHETEUR, ACCÉPTEZ ET RECONNAISSEZ QUE SEPHRA N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE POUR LES PRÉJUDICES QUE VOUS POURRIEZ ÉVENTUELLEMENT ENCOURIR SUITE À LA NON-RÉCEPTION DE LA FONTAINE EN RAISON D'UN RETARD DE LIVRAISON, UNE DÉFAILLANCE DU PRODUIT, UN DYSFONCTIONNEMENT DE LA FONTAINE LORS D'UNE RÉUNION OU D'UN ÉVÉNEMENT, DE L'ASPECT DE LA FONTAINE OU DE SA CONSTRUCTION, OU DE TOUTE AUTRE CAUSE, QUE LA RESPONSABILITÉ SOIT REVENDIQUÉE PAR CONTRAT, SUITE À UN DÉLIT CIVIL OU AUTREMENT. SEPHRA NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT RÉSULTANT D'UNE QUELCONQUE VIOLATION DE GARANTIE OU D'APRÈS TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS MAIS SANS SE LIMITER À CELA, LA PERTE DE BÉNÉFICES, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LA PERTE DE CLIENTÈLE, OU LES DÉGÂTS OU LE REMPLACEMENT DU MATÉRIEL ET DES BIENS.

### COMMENT BÉNÉFICIER D'UNE RÉPARATION COUVERTE PAR LA GARANTIE

Si un composant de la fontaine s'avère défectueux pendant la période de garantie applicable à ce composant, adressez-vous au service clientèle afin de prendre les dispositions nécessaires pour les réparations couvertes par la garantie l'emplacement du réparateur agréé par Sephra le plus proche. Soyez prêt à fournir (1) votre nom,

adresse et numéro de téléphone, (2) une preuve d'achat, (3) une description du défaut que vous pensez couvert par la présente garantie limitée, (4) le modèle de fontaine Sephra et son numéro de série. Pour joindre le service clientèle, veuillez composer le (858) 675-3088 (États-Unis) [www.info@sephra.com](mailto:www.info@sephra.com) ou contactez Sephra Europe Ltd. au +44 (0) 15 9265 6737.

Lorsque vous avez pris contact avec nos bureaux et discuté de la nature du défaut pour lequel vous demandez la mise en œuvre de la garantie, Sephra peut vous demander de retourner la Fontaine dans un centre de services agréé pour une inspection et une réparation couverte par la garantie ou vous autoriser par écrit à faire effectuer la réparation par un technicien agréé dans votre zone géographique. Sephra ou son centre de services agréé, à sa seule discrétion, déterminera après l'inspection, si le défaut est apparu dans des conditions normales et correctes utilisations et si la couverture dans le cadre de cette garantie est appropriée. Dans la mesure où le défaut est considéré comme couvert par la garantie Sephra s'engage, à sa seule discrétion, à réparer ou remplacer le ou les composants défectueux et se réserve le droit d'utiliser des pièces usagées reconditionnés ou recyclées qui répondent aux normes de qualité de Sephra pour effectuer les réparations couvertes par la garantie. La réparation, le remplacement ou le réglage des composants défectueux constitueront la seule obligation de Sephra et l'unique recours du client d'après la présente. Le service fourni prévu par la garantie rétablira le bon état de marche de la Fontaine, et Sephra n'assume aucune obligation pour mettre à niveau la Fontaine présentée en garantie en ce qui concerne un quelconque aspect interne ou externe ou modification que Sephra aurait apporté à ses fontaines après la date d'achat à laquelle vous avez acheté la Fontaine couverte par cette garantie. **Vous êtes responsable et devrez payer tous les frais d'expédition requis si vous souhaitez bénéficier des réparations couvertes par la garantie.** Vous êtes tenu de vérifier que la Fontaine est emballée et transportée de sorte qu'elle arrive à destination dans les ateliers de Sephra ou au centre de services en parfait état. Vous êtes responsable de tout dommage subi au cours de l'expédition.

Nous vous recommandons vivement d'emballer la fontaine dans la mallette ou un boîtier de transport Sephra, lui-même placé dans une boîte spécialement conçue pour une expédition en retour. Si la Fontaine est réceptionnée dans tout autre emballage que le boîtier dans lequel vous avez reçu la Fontaine à l'origine, Sephra se réserve le droit de vous facturer le prix d'un nouveau boîtier dans lequel sera réexpédiée la Fontaine afin que celle-ci soit protégée pendant l'expédition.

Cette garantie est déclaration complète et exclusive de la garantie que Sephra, LLC accepte de fournir en ce qui concerne la Fontaine et qui se substituera à tous les accords contemporains oraux ou écrits, connaissances, propositions et communications concernant les éléments évoqué dans ce document. Les démarches faites par une personne, notamment un revendeur ou un distributeur, qui s'avèrent incompatibles ou en conflit avec les clauses de la présente garantie ne sauraient engager Sephra, sauf si elles sont effectuées par écrit et qu'elles sont approuvées par un responsable Sephra dûment autorisé.

Rév. 6/11/2008